

# 通过软件订阅 和支持取得 成功

罗克韦尔自动化推出的软件订阅商务模式和软件维护服务商务模式帮助用户节省时间、资金，避免混乱

## 跟上软件的持续发展速度

变革已然来临。随着物联网和工业 4.0 的到来，软件开发和部署方式也随之发生了变化。

灵活性和敏捷性是成功的关键。近年来，商业和工业市场中基于订阅商务模式的软件加速增长，这种变革速度预计不会减慢。

企业必须采用能够创造价值的灵活方案来迎接变革。我们现在提供含维护服务的永久软件。这种永久软件产品预先捆绑了第一年软件维护服务。此外，我们的订阅产品始终提供支持和升级服务。您可通过myRockwell 软件门户网站获取所有软件包，从而获得现代化软件管理体验。

## 为您提供相应价值

### 永久维护许可证商务模式

- 通过基于 web 的报价和许可证管理提供现代化软件管理体验
- 许可证和软件合同置于一个位置，可以轻松进行查看
- 提供软件更新服务
- 能够按比例将支持和维护合同分配给现有合同

软件订阅许可证具有永久维护许可证商务模式的全部优势，外加如下优势：

- 减少前期投资，您可以根据需要将软件采购成本从资本支出转变成运营支出。可以在使用资本支出预算时，更轻松地为大型项目提供资金支持
- 能够重申和扩展许可证
- 轻松、动态地激活软件

# 精简的 购买流程

## 永久维护许可证

永久软件，捆绑了第一年维护服务

## 软件订阅

计时许可证，订阅中包含支持和升级服务

1

### 购买软件许可证

- 基于 web 的报价和许可证管理
- 轻松、动态地激活软件

### 购买软件许可证

- 基于 web 的报价和许可证管理
- 轻松、动态地激活软件

2

### 选择满足您需求的支持合同

永久维护

8x5 电话支持

—

聊天支持

—

提交问题

✓

软件更新

✓

知识库

✓

提供的升级服务：  
扩展的电话支持

- 8x5 电话支持和聊天
- 24x7 电话支持

### 选择满足您需求的支持合同

订阅

8x5 电话支持

✓

聊天支持

✓

提交问题

✓

软件更新

✓

知识库

✓

提供的升级服务：  
扩展的电话支持

- 24x7 电话支持

3

### 提升合同价值

- 提供产品和措施方面的建议
- 就其他哪些软件可以助您完善项目及完成物料清单提供建议
- 通过软件支持，始终可以访问最新版本

### 提升合同价值

- 能够重申许可证；合理精简，解决对附加功能的需求
- 能够根据需要添加软件以及调整续费
- 提供产品和措施方面的建议
- 就其他哪些软件可以助您完善项目及完成物料清单提供建议

4

### 通过获取季度使用情况洞察来运用支持服务

- 电话支持票证数
- 聊天支持票证数
- 软件下载次数

### 通过获取季度使用情况洞察来运用支持服务

- 电话支持票证数
- 聊天支持票证数
- 软件下载次数

5

### 续订维护

罗克韦尔自动化支持团队将帮助您完成我们精简的软件维护和支持合同续订流程，其中包括自动续订选项、升级机会和续订通知。

### 续订

罗克韦尔自动化支持团队将帮助您完成我们精简的软件维护和支持合同续订流程，其中包括自动续订选项、升级机会和续订通知。

详情请访问公司软件门户网站：[commerce.rockwellautomation.com](http://commerce.rockwellautomation.com)